KLAUZULA INFORMACYJNA
DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH OSÓB KORZYSTAJĄCYH Z REJESTRACJI TELEFONICZNEJ ORAZ INTERNETOWEJ

1. **Administratorem danych osobowych** przetwarzanych w zakresie i celach wyraźnie określanych przez Administratora jest PRAW-MED sp. z o.o. z siedzibą Tychy ul. Zgrzebnioka 22 tel. 661227758(dalej „Administrator").
2. **Współadministratorami** są podmioty Grupy Medycznej EURO-MED e-mail sekretariat@euro-med.net.pl , tel. 32 7804602:
   - Ośrodek Rehabilitacji sp. z o.o. z siedzibą Tychy 43-100,ul. Zgrzebnioka 22 tel. 32)3296152
   - Euro-Med sp. z o.o. z siedzibą Tychy 43-100, ul. Zgrzebnioka 22, e-mail sekretariat@euro-med.net.pl , tel. 32 7804602.
3. Dane przetwarzane są w związku z korzystaniem z serwisów telefonicznych (w tym poprzez rejestrację rozmów telefonicznych)oraz internetowych w celu rejestracji pacjenta lub uzyskania informacji w zakresie świadczonych przez nas usług zdrowotnych, bądź w innych celach, na które Pacjent wyrazi zgodę, jeżeli jest ona wymagana zgodnie z obowiązującymi przepisami. Celem rejestracji rozmów telefonicznych jest jednoznaczna ocena jej przebiegu pomiędzy klientem rejestracji telefonicznej a Administratorem w sytuacjach spornych.
4. W ramach prowadzonej działalności leczniczej Administrator przetwarza dane osobowe dotyczące stanu zdrowia, w celach i zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta a także Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r (skrót RODO) w tym art. 6 ust. 1 lit. b), c), f) oraz art. 9 ust.2 lit. h).
5. Administrator może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora. Dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom usług technicznych i organizacyjnych, które umożliwiają udzielanie świadczeń zdrowotnych i prowadzenie dokumentacji medycznej, w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom i serwisantom sprzętu medycznego, firmom kurierskim i pocztowym. Dane mogą być również przekazywane osobom upoważnionym do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia i planowanych oraz udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz osobom upoważnionym do uzyskiwania dokumentacji medycznej. Dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa.
6. Administrator przechowuje dane przez okres określony w szczególnych przepisach prawa i/lub przez okres niezbędny do realizacji umów. W celach, na które osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, dane te są przechowywane do momentu wycofania zgody. Nagrania rozmów telefonicznych przechowywane są przez okres 90 dni.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania i uzupełniania, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody również do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul.Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, tel. 22) 5310300, e-mail kancelaria@uodo.gov.pl) w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że jej dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów prawa.
8. Podanie danych w celach związanych z wykonywaniem obowiązków prawnych jest obowiązkowe. W pozostałych podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne, uniemożliwia korzystanie z usług Administratora.
9. Dane osobowe pacjentów nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
10. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można kontaktować się na adres wskazany w pkt. 1 lub na skrzynkę poczty elektronicznej iodo-prawmed@euro-med.net.pl