KLAUZULA INFORMACYJNA
DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH -
REJESTROWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w zakresie i celach wyraźnie określanych przez Administratora jest Ośrodek Rehabilitacji sp. z o.o. z siedzibą Tychy 43-100, ul. Zgrzebnioka 22, e-mail sekretariat@euro-med.net.pl , tel. 32 7804602 (dalej „Administrator").
1. Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy telefoniczne przychodzące i wychodzące. Dane przetwarzane są w celu kontroli właściwego użytkowania udostępnionych narzędzi pracy, zwiększenia bezpieczeństwa pracy, tworzenia dobrych praktyk w zakresie usprawniania obsługi klienta, w tym doskonalenia komunikacji a także w celu umożliwienia identyfikacji zdarzeń niekorzystnych dla zakładu pracy lub narażających go na straty, w tym identyfikacji problemów oraz rozstrzygania kwestii spornych.
2. Administrator przetwarza dane osobowe osób wykonujących/ przyjmujących połączenia telefoniczne, w celach i zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r (skrót RODO) w tym art. 6 ust. 1 lit. a) i f).
3. Administrator może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora. Dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom usług technicznych i organizacyjnych, w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych oraz logistycznych. Dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa.
4. Administrator przechowuje dane przez okres 90 dni. W przypadku, w którym informacje pozyskane w wyniku stosowania monitoringu rozmów telefonicznych stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu, dane te będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony do upływu okresu przedawnienia roszczeń, a po wszczęciu postępowania do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania oraz do liczonego zgodnie z nowymi terminami, będącymi skutkiem postępowania, upływu okresu przedawnienia roszczeń.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania i uzupełniania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz do złożenia oświadczenia o wycofaniu zgody jeżeli przetwarzane są na podstawie zgody. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa tel. 22) 5310300, e-mail kancelaria@uodo.gov.pl) w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że jej dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów prawa.
6. Dane osobowe osób wykonujących/ przyjmujących połączenia telefoniczne nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.
7. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można kontaktować się na skrzynkę poczty elektronicznej iodo-nzoz@euro-med.net.pl