KLAUZULA INFORMACYJNA
DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRACOWNIKÓW-
MONITORING DANYCH DOT. POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH, WIADOMOŚCI,
ROZMÓW TELEFONICZNYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w zakresie i celach wyraźnie określanych przez Administratora jest Ośrodek Rehabilitacji sp. z o.o. z siedzibą Tychy 43-100, ul. Zgrzebnioka 22, e-mail sekretariat@euro-med.net.pl , tel. 32 7804602 (dalej „Administrator").
2. Monitoringiem objęte są rozmowy telefoniczne przychodzące i wychodzące, lista połączeń, wiadomości tekstowe oraz multimedialne. Dane przetwarzane są w celu kontroli właściwego użytkowania udostępnionych narzędzi pracy, zwiększenia bezpieczeństwa pracy, tworzenia dobrych praktyk w zakresie usprawniania obsługi klienta, w tym doskonalenia komunikacji a także w celu umożliwienia identyfikacji zdarzeń niekorzystnych dla zakładu pracy lub narażających go na straty, w tym identyfikacji problemów oraz rozstrzygania kwestii spornych.
3. Administrator przetwarza dane osobowe pracowników, w celach i zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów ustawy Kodeks Pracy, Kodeks Cywilny a także Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r (skrót RODO) w tym art. 6 ust. 1 lit. f) oraz art. 6 ust. 1 lit. b).
4. Administrator może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora. Dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom usług technicznych i organizacyjnych, w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych oraz logistycznych. Dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa.
5. Administrator przechowuje dane dot. nagranych rozmów telefonicznych przez okres 90 dni, pozostałe dane przez okres trwania stosunku zatrudnienia. W przypadku, w którym informacje pozyskane w wyniku stosowania monitoringu rozmów telefonicznych stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu, dane te będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony do upływu okresu przedawnienia roszczeń, a po wszczęciu postępowania do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania oraz do liczonego zgodnie z nowymi terminami, będącymi skutkiem postępowania, upływu okresu przedawnienia roszczeń.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania i uzupełniania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz do złożenia oświadczenia o wycofaniu zgody jeżeli przetwarzane są na podstawie zgody. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, tel. 22) 5310300, e-mail kancelaria@uodo.gov.pl) w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że jej dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów prawa.
7. Dane osobowe pracowników nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.
8. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można kontaktować się na skrzynkę poczty elektronicznej iodo-nzoz@euro-med.net.pl